

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») устанавливает правила использования интернет-сервиса **pilotpath** и связанных с ним услуг.

1.2. Сервис включает:

- Веб-сайт pilotpath.ru
- Telegram-бот
- Связанные API и интеграции

1.3. Социальные сети и другие официальные площадки:

- Telegram-канал: t.me/pilopath_ru
- ВКонтакте: vk.com/pilopath
- Instagram*: [@pilopath](https://www.instagram.com/pilopath)
- МАХ:

* Instagram принадлежит компании Meta, признанной в РФ экстремистской организацией.

1.4. Администратором Сервиса является:

- **Богданов Олег Алексеевич**
- ИНН: 504709175347
- Email: olezha193@mail.ru

1.5. Использование любой части Сервиса означает **полное согласие** с условиями настоящего Соглашения.

1.6. Если Пользователь не согласен с условиями, он должен прекратить использование Сервиса.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В рамках настоящего Соглашения используются следующие термины:

- **«Сервис»** — комплекс веб-сервисов pilotpath, включая сайт, контент и функционал
- **«Пользователь»** — физическое лицо, использующее Сервис
- **«Аккаунт»** — учетная запись Пользователя в Сервисе
- **«Контент»** — информация, размещаемая в Сервисе (тексты, изображения, видео, аудио)
- **«Подписка»** — платный доступ к расширенному функционалу Сервиса

3. РЕГИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ АККАУНТОМ

3.1. СОЗДАНИЕ АККАУНТА

3.1.1. Для доступа к полному функционалу требуется создание аккаунта.

3.1.2. При регистрации Пользователь указывает:

- Надежный пароль
- Логин для отображения
- Дополнительные данные по запросу

3.1.3. Пользователь гарантирует **достоверность** предоставленных данных.

3.1.4. Один человек = один аккаунт. Создание множественных аккаунтов запрещено.

3.2. БЕЗОПАСНОСТЬ АККАУНТА

3.2.1. Пользователь **самостоятельно отвечает** за:

- Конфиденциальность логина и пароля
- Все действия, совершенные через его аккаунт
- Своевременное уведомление о компрометации данных

3.2.2. При подозрении на взлом необходимо срочно сообщить на support@pilotpath.ru

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1. РАЗРЕШЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

4.1.1. Сервис предназначен для:

- Чтения материалов о гражданской авиации
- Участия в сообществе любителей авиации
- Образовательных, информационных и развлекательных целей

4.2. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

4.2.1. Строго запрещается:

Технические нарушения:

- Использование ботов, скриптов, парсеров без согласования
- Попытки взлома, DDoS-атаки, перегрузка серверов
- Обход ограничений подписки или технических лимитов
- Реверс-инжиниринг, декомпиляция программного кода

Контентные нарушения:

- Публикация незаконного, оскорбительного или экстремистского контента
- Спам, массовая рассылка, навязчивая реклама
- Размещение материалов, нарушающих авторские права
- Дезинформация, фейковые новости

Нарушения пользовательской этики:

- Harassment, травля других пользователей
- Попытки получения персональных данных третьих лиц
- Имитация представителей Администрации или третьих лиц
- Продажа/передача аккаунта третьим лицам

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ

5.1.1. Исключительные права принадлежат Администрации на:

- Дизайн и код сайта pilotpath.ru
- Логотип, товарный знак, фирменный стиль pilotpath
- Оригинальные статьи, новости, аналитические материалы
- Программное обеспечение и API

5.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ

5.2.1. Размещая контент (комментарии, обзоры), Пользователь предоставляет Администрации **неисключительную лицензию** на его использование в рамках Сервиса.

5.2.2. Пользователь **гарантирует**, что размещаемый им контент не нарушает права третьих лиц.

5.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ СЕРВИСА

5.3.1. Разрешается:

- Цитирование с обязательной ссылкой на источник
- Личное некоммерческое использование
- Репосты в социальных сетях с указанием авторства

5.3.2. Запрещается без письменного согласия:

- Коммерческое использование материалов
- Копирование статей и новостей

- Создание производных работ
- Использование в конкурирующих проектах

6. ПОДПИСКА И ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

6.1. Доступ к расширенному функционалу предоставляется через подписку.

6.2. Условия подписки, тарифы и порядок оплаты регулируются **отдельной Публичной офертой**.

6.3. Нарушение условий настоящего Соглашения может повлечь **приостановку или отмену подписки** без возврата средств.

7. МОДЕРАЦИЯ И САНКЦИИ

7.1. СИСТЕМА МОДЕРАЦИИ

7.1.1. Администрация осуществляет модерацию контента и действий пользователей.

7.1.2. Модерация может быть:

- Автоматической (фильтры, ИИ)
- Ручной (решение модераторов)
- По жалобам пользователей

7.2. ВИДЫ САНКЦИЙ

За нарушение правил могут применяться:

- 7.2.1. **Предупреждение** — уведомление о нарушении
- 7.2.2. **Временная блокировка** — от 1 часа до 30 дней
- 7.2.3. **Ограничение функций**:
 - Запрет на комментирование
 - Отключение отдельных возможностей
- 7.2.4. **Перманентная блокировка** — полное отключение аккаунта

7.3. ПРОЦЕДУРА ОБЖАЛОВАНИЯ

7.3.1. Санкции можно обжаловать, направив письмо на support@pilotpath.ru

7.3.2. Срок рассмотрения — до 14 рабочих дней.

7.3.3. Решение по апелляции является **окончательным**.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

8.1.1. Администрация не несет ответственности за:

Технические проблемы:

- Временную недоступность Сервиса
- Потерю данных вследствие технических сбоев
- Проблемы с интернет-соединением Пользователя

Контент и взаимодействие:

- Действия других пользователей
- Точность информации от третьих источников
- Ущерб от использования полученной информации
- Конфликты между пользователями

8.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.2.1. Пользователь **несет полную ответственность** за:

- Нарушение условий настоящего Соглашения
- Ущерб, причиненный Администрации или третьим лицам
- Использование Сервиса с нарушением законодательства
- Размещение контента, нарушающего права третьих лиц

8.3. ФОРС-МАЖОР

8.3.1. Стороны **освобождаются от ответственности** при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. Каналы связи:

- Основная поддержка: support@pilotpath.ru
- Правовые и финансовые вопросы: contact@pilotpath.ru
- Поддержка через Telegram-канал: [@pilotpath_ru](https://t.me/pilotpath_ru)
- Поддержка через форму обратной связи на сайте

9.2. Время ответа:

- Обычные запросы: до 48 часов
- Критичные проблемы: до 24 часов

9.3. Поддержка предоставляется на русском языке в рабочие дни с 9:00 до 20:00 (МСК).

10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

10.1. Администрация **вправе изменять** условия Соглашения в одностороннем порядке.

10.2. Уведомление об изменениях направляется:

- Публикация на главной странице сайта
- Уведомления в личном кабинете

10.3. Срок уведомления — не менее **5 дней** до вступления изменений в силу.

10.4. Продолжение использования Сервиса после изменений означает **согласие** с новыми условиями.

10.5. При несогласии Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

11.1.1. Пользователь может **прекратить использование** Сервиса в любое время.

11.1.2. Удаление аккаунта:

- Запрос на support@pilotpath.ru
- Обработка в течение 30 дней
- Сохранение данных согласно требованиям закона

11.2. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ АДМИНИСТРАЦИИ

11.2.1. Администрация может **прекратить предоставление услуг**:

- При систематических нарушениях Соглашения
- При технической невозможности предоставления услуг
- В случае ликвидации проекта (с уведомлением за 30 дней)

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Досудебный порядок обязателен:

- Претензии направляются на contact@pilotpath.ru
- Срок рассмотрения — 30 дней
- Ответ направляется в письменном виде

12.2. Судебное разрешение:

- Подсудность по месту нахождения Администрации
- Для споров с потребителями — по выбору потребителя

- Применяется российское законодательство

12.3. Медиация: стороны могут использовать альтернативные способы разрешения споров.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящее Соглашение действует **бессрочно**.

13.2. Если какое-либо положение будет признано недействительным, **остальные условия сохраняют силу**.

13.3. Применимое право: законодательство Российской Федерации.

13.4. Язык документа: при переводе на другие языки приоритет имеет русскоязычная версия.

13.5. Контактная информация для связи:

- Email: contact@pilotpath.ru
- Telegram-канал: [@pilotpath_ru](https://t.me/pilotpath_ru)
- Рабочие часы: Пн-Пт, 9:00-20:00 (МСК)

14. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

14.1. Лица до 18 лет могут использовать Сервис только с согласия родителей/законных представителей.

14.2. Родители/опекуны несут ответственность за действия несовершеннолетних пользователей.

14.3. При выявлении пользователя младше 14 лет аккаунт **блокируется** до получения письменного согласия родителей.